

Ablauf Produktabkündigung

Bei einer Produktabkündigung wird im Normalfall (wenn es die Bauteilverfügbarkeit zulässt) folgender Ablauf eingehalten:

Produkt Lebenszyklus Stadien



Auslaufprodukte

- Kundeninformation Produktabkündigung kündigt den geplanten Produktauslauf an
- Produkt bleibt normal bestellbar, Fertigung läuft ab Kundeninformation für 12 Monate weiter
- Letzte normale Lieferung: 12 Monate nach Kundeninformation

Abgekündigtes Produkt

- Nach Produktabkündigung ist das Produkt nur noch als Ersatzteil verfügbar (Austausch, Austausch defekter Teile oder nur Reparatur)
- Ersatzteile können aus der Reparatur defekter Komponenten/Geräte erzeugt werden

Eingestelltes Produkt

- Produkt ist nicht mehr lieferbar
- Technischer Support und Beratung werden eingestellt

